

令和3年度

事業実績報告書

施設名： 北栄みのりデイサービスセンター

事業所名	北栄みのりデイサービスセンター			職名	人数	備考
施設長・管理者名	石賀 康文			施設長	1名	生活相談員を兼務
実施事業	指定通所介護事業、日常生活支援総合事業、日中一時支援事業、宿泊事業			施設長補佐	1名	介護員、生活相談員を兼務
開設年月日	平成18年3月1日			業務主任	1名	介護員、生活相談員を兼務
所在地	鳥取県北栄町東園218-1			事務員	1名	
正規職員数	3名			看護師	2名	機能訓練指導員・介護員を兼務
準職員数	5名			機能訓練指導員(兼務)	2名	
契約職員数	9名			介護員	5名	
定員	27人	実績利用者数 21.7人/日	達成率 80.4%	調理員	5名	
				夜間専門員	3名	
				計	17名	(兼務除く)
項目	事業計画			事業実績		
1 基本方針	要介護状態等の心身の特性を踏まえて、ご利用者様が可能な限りその居宅において、その能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、さらにご利用者様の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持、ならびにご家族様の身体的、精神的負担の軽減を図るために、必要な日常生活上の支援及びその他の必要な援助を行う。					
2 運営方針	<p>(1) 趣味活動 社会的に孤立しがちなご利用者様に対し、元気教室、歌謡体操、カラオケ、身体・頭を使うゲーム、作品作り等の手工芸、買い物・外食・遠足などの外出行事のアクティビティサービスを通して、心身機能の低下の防止、向上を図る。プログラムは、ご利用者様一人ひとりの個性、生活歴を尊重し、持っている能力を発揮できるよう、活動の内容を考える。四季折々の行事・活動を実施するとともに、個別対応ができるよう、ご利用者様が選択できる活動を実施する。</p> <p>(2) 食事 食事を栄養補給だけではなく、楽しみのひとつとして捉え、交流を深める機会としての雰囲気づくりに努める。普通食、粥、刻み、ミキサー食等、ご利用者様一人ひとりの状態に合わせて食事を提供し、必要に応じて介助する。また、正月、誕生会、クリスマス等の行事に合わせた食事を提供する。</p> <p>(3) 入浴 当施設では、慢性リウマチ・神経痛・通風・高血圧症・動脈硬化症・糖尿病・気管支ぜんそく・消化器系疾患・胆肝道症疾患・アトピー・肩こり・腰痛・冷え性・疲労回復などに効果があると言われる三朝ラジウム温泉を活用し、在宅での介護の負担軽減のため、自宅での入浴が困難なご利用者様に対し、三朝ラジウム温泉を活用した一般浴槽の他に、身体を寝かせた状態での入浴が可能な特殊浴槽での入浴サービスも提供する。その他に歩行浴槽で運動ができ、訓練指導又は介助を行い身体機能の維持、向上を図る。体調の変化に留意し、安全に入浴していただけるよう、それぞれの方に応じた介助を行う。</p> <p>(4) 排泄 ご利用者様の状態を把握し、また、その状況に応じて適切な排泄介助を行うと共に、排泄の自立についても適切な援助を行う。</p> <p>(5) 健康管理 ご利用者様の身体の清潔と個別の機能回復訓練を行い機能維持に努める。通所時に健康チェック、心身状態の観察を行うとともに、急変時には適切に対応する。また、必要に応じて、持参の薬の管理、服用の援助を行う。</p> <p>(6) 送迎 車椅子も乗車可能な専用車両での送迎を実施する。ご利用者様に安心して乗車してもらえるよう、送迎車を運転する職員は道路交通法を厳守し、安全の確保に努める。また、送迎時のご家族様とのコミュニケーションを大切に、丁寧に対応する。</p> <p>(7) ご家族様に対する支援 ①安心して在宅生活を維持できるよう、ご家族様と密に連絡を取り、信頼関係を築き、話し合う場をつくるよう努める。 ②ご家族様に対しアンケート調査を実施し、ご家族様のご希望を受け止め、デイサービスセンターと共にご利用者様を支えていくという気持ちを持っていただけるよう援助する。 ③ご利用者様およびご家族様の日常生活についての相談を受けるとともに、必要に応じて家庭訪問を行い、ご利用者様・ご家族様の環境把握に努め、ご利用者様とご家族様の生活の安定を図る。 ④毎月の予定表、電話連絡、行事への家族参加日などを通してご家族様と情報交換をしながら、日常生活を支援する。</p> <p>(8) 営業活動 当初の利用者数・定員充足率の目標を達成し安定した経営を計るため、地域包括支援センターや居宅介護支援センター、地域連携室等を定期的に訪問する。行事にご家族様や担当ケアマネージャーをお招きし、親しみやすく開かれた施設作りを目指す。</p>					

<p>3 主な事業内容 (1) 施設整備実績</p> <p>(2) 事業活動</p>	<p>(1) 施設整備計画 なし</p> <p>(2) 事業活動</p> <p>① 七夕会 ご利用者様に夏の暑い日、見て食べて涼しい気持ちになれるような企画にする。</p> <p>② 収穫祭(北菜みのり交流まつり) ご利用者様の関係者や地域の方をお招きし、施設で収穫した野菜を用いた会食、地域のボランティアグループや職員の出し物などを行い、楽しい交流の場作りに努める。</p> <p>③ 三朝ラジウム温泉活用 ご利用者様の入浴に使用する事を目的として、専用タンク車で三朝ラジウム温泉を運搬する。また、水質の自主点検を徹底し感染症の予防に努める。水質検査を年に2回実施し、検査結果にかかわらず定期的に県に報告する。</p> <p>④ 地域とつながるコスモスプロジェクト 北菜みのりグループホームのご利用者様や向山保育園の園児と一緒に、種を植え、交流を図る。また、採取したコスモスの花や種を用いて、年度を通して地域交流のツールとして活用する。</p> <p>⑤ 元気教室 週に1回、わっかタオルを使用した自力整体を行い、どなたでも楽しく体操に参加していただくことのできる運動の機会をつくる。又、実施日の内の月に2回は自力整体・顔ヨガの講師をお招きし、体操のクオリティー維持を行う。</p> <p>⑥ 川柳の会 月に2回、川柳の会を開催し、北菜町中央公民館が発行している『北菜文芸』へ作品の掲載をしていただく。</p> <p>⑦ オンライン面会 新型コロナウイルス感染予防対策として直接のご面会を制限する場合には、タブレット端末を活用したオンラインでのご面会を提供し、ご利用者様のご家族様や知人と会う楽しみを維持する。</p>	<p>(1) 施設整備実績 Honda 除雪機 HYBRID 715千円</p> <p>(2) 事業活動 新型コロナウイルス感染症対策のため事業活動は、規模を縮小し感染対策を実施しての開催又は開催を中止した。</p> <p>① 七夕会 心も身体も涼しくなるように玄関ポーチを利用して屋外での焼肉パーティや冷麺パーティを開催した。</p> <p>② 収穫祭(北菜みのり交流まつり) 規模縮小 向山保育園の園児さんを招き、隣接したグループホームのご利用者様とデイサービスのご利用者様で開催。園児さんの催し物を皮切りに、サンマや芋煮、焼きイモなどを屋外の会場で調理、会食し秋の味覚を満喫した。</p> <p>③ 三朝ラジウム温泉活用 温泉の運搬専用のタンク車を使用して、週に5回程度の温泉活用を年内は予定通り実行できたが、温泉配達員の退職により年明けより温泉提供を一時中断した。7月に実施した水質調査は異常なし。</p> <p>④ 地域とつながるコスモスプロジェクト 北菜みのりグループホームのご利用者様や向山保育園の園児と一緒に、種を植え、交流を予定していたが、職員で種をまきを実施した。秋には沢山の花を咲かせご利用者様と鑑賞し楽しんだ。</p> <p>⑤ 元気教室 中止 外部講師の依頼は中止しており、元気教室という名目での活動は無し。日々の体操の中に元気教室で実施していた「わっかタオル」を使用したプログラムを取り入れている。</p> <p>⑥ 川柳の会 北菜みのり川柳の会の活動は予定通り実施し、北菜町中央公民館が発行している『北菜文芸』へ作品の掲載を実施した。</p> <p>⑦ オンライン面会 施設のタブレット端末にアクセスしやすいように、パンフレットにLINEのQRコードを掲載した。月平均2～3件のオンライン面会の機会を提供し、県外のご家族様を中心に感謝の声を多数いただいた。</p>
<p>4 安全管理・衛生管理</p>	<p>(1) 『気づき』の観察力を高めるために、ヒヤリハットを徹底し事故を未然に防ぐに努める。ご利用者様が安心かつ安全に生活していただけるように留意する。</p> <p>(2) 安心して施設利用していただけるよう、設備・備品等の安全管理、点検を行い整理整頓に努め安全に十分配慮する。</p> <p>(3) 感染症予防に向け衛生管理と衛生教育の徹底を図る。</p> <p>(4) 新型コロナウイルス感染症については手洗い、マスクの着用、手指のアルコール消毒を徹底し、三密を防ぎ、感染拡大防止に十分に配慮する。</p> <p>(5) 送迎業務の運転手について健康状態や体調等を把握し、適任者により運転をさせるとともに、必要に応じて運転手以外も介護職員を同乗させるなどして、安全な送迎に配慮する。</p> <p>(6) 車両について使用前の日常点検などの安全管理を徹底するほか、運転の状況などを把握するため、運転日誌の記録を行う。</p> <p>(7) 職員に対し、道路交通法等関係法令を遵守し交通安全に努めるように、研修などを通じて安全教育を実施する。</p>	<p>(1) 年度途中より隣接したグループホームと共同で事故対策委員会の開催を開始し、法人共通の事故分類・分析フォームを活用し、事例検討会も実施した。</p> <p>(2) 日々の動作確認、毎月のメンテナンスチェックリストにより備品等の安全管理に努めた。</p> <p>(3) 年度途中より隣接したグループホームと共同で感染対策委員会の開催を開始し、各種感染状況の確認や対応、厚生労働省の配布資料や県作成の感染予防・感染拡大防止ガイドラインを用いて勉強会を実施した。</p> <p>(4) 新型コロナウイルス感染症予防対策として感染及び蔓延防止に注意し、マスクの着用、手洗い、手指消毒を徹底した。施設内での感染予防対策として、パーティション等の環境整備、定期的なアルコール消毒や換気を実施した。</p> <p>(5) 送迎業務の運転手について健康状態や体調等を把握し、適任者により運転を実施した。</p> <p>(6) 車両は日々の点検を行い、異常時は迅速に業者へメンテナンスを依頼した。運転の状況などを把握するため、運転日誌の記録を行った。</p> <p>(7) 職員に対し、道路交通法等関係法令を遵守するよう安全教育を実施した。</p>
<p>5 防災・火災、救助体制</p>	<p>防災計画及び災害対応マニュアルにより、災害及び災害時の人命の安全、被害の軽減を図る。</p> <p>(1) 防火・防災の避難訓練を(年2回)実施し、防災意識の徹底と緊急連絡の実地訓練を行い、ご利用者様の安全を確保する。</p>	<p>(1) 防災対応マニュアルの読み合わせを行い、全職員に周知した。計画どおり消防訓練及び避難訓練を5月・3月に施行した。</p>

	<p>(2) 消防用設備(スプリンクラー設備・自動火災通報装置・火災受診盤等)の定期的な点検を実施する。</p> <p>(3) 災害発生時、北栄町との協定を締結している要介護者等の緊急受け入れ先としての責務を果たすため、日頃から災害発生に備える。</p> <p>(4) 定期的にAED講習・救命救急講習を行う事や、自動火災通報装置・スプリンクラー設備の点検を行い、ご利用者様の安全の確保を行う。</p>	<p>(2) 年に2回の消防設備の業者点検及び、年に6回の消防設備の自主点検を行った。</p> <p>(3) 職員会にて大規模災害や、町からの緊急受け入れ要請があった際のシミュレーションを実施した。</p> <p>(4) AEDの定期的なメンテナンスや自動火災通報装置等の業者点検を実施した。</p>
<p>6 職員の資質の向上と研修</p>	<p>外部研修・発表会への参加</p> <p>(1) 外部研修</p> <p>① キャリアアップ支援研修等を通じ、職員の学習意欲を高めキャリアアップを図ることにより全体の資質向上とサービスの満足度を高める。</p> <p>② 介護専門職研修会の参加を通じ、介護技術の習得を目指す。</p> <p>(2) 法人内部研修への参加</p> <p>① 法人が行う各種内部研修等は、研修内容に適した職員が参加し、知識・技術の向上を図る。</p> <p>(3) 施設内のOJT・職場研修の実施</p> <p>① 全職員参加の施設内職員勉強会を通じ、スキルアップを目指す。</p> <p>② 研修してきた職員により伝達研修を行い、施設職員全体の資質向上を図る。</p> <p>③ 新採用職員など実務経験の少ない職員については、知識・技能・経験の高い職員により実務を通じた研修を行い、施設職員全体の資質向上を図る。</p> <p>(4) 職員の資格取得のための取組み</p> <p>① 法人の定める『国家資格取得者に対する助成要領』による資格取得の助成制度を活用し、職員の資格取得の増進とキャリアアップの支援に努める。</p> <p>② 介護資格取得に必要な知識を養うために、参考書等の整備を行う。</p>	<p>(1) 外部研修 新型コロナウイルス感染症対策・リスクマネジメント、高齢者虐待・権利擁護等の外部主催の研修にweb研修やDVD研修・動画研修に参加し、参加した職員により月定例の職員会の際に伝達研修を行った。</p> <p>(2) 法人が主催する各種階層研修に可能な限り参加し知識、技術の向上を図った。また法人内Web研修にも積極的に参加し、各職員に周知するとともに視聴の機会を設けた。</p> <p>(3) 施設運営計画書のとおり、毎月のテーマに沿って勉強会を行った。</p> <p>(4) 令和3年度介護福祉士受験者なし。</p>
<p>7 各種団体との典型と地域交流</p>	<p>(1) 広報誌の発行・配布 発行回数：12回／年 配布先：北栄町、地域包括支援センター、北栄町区公民館、近隣住民宅など。</p> <p>(2) 地域交流行事</p> <p>① ひまわりコスモ交流会 5月</p> <p>② 収穫祭 10月</p>	<p>(1) 広報誌の発行を行事おたよりの裏面を活用して発行する形をとり、年度内に12回の毎月発行した。活動内容が分かる写真をできるだけたくさん掲載するように努め、営業や地域交流につなげるツールとして活用できた。</p> <p>(2) 地域交流行事 新型コロナウイルス感染症対策のため交流活動は中止した。</p> <p>① ひまわりコスモ交流会 5月 中止</p> <p>② 収穫祭 10月 向山保育園との交流会を兼ね隣接のグループホームとともに実施した。</p>

季節・年間行事

施設名：北栄みのりデイサービスセンター

実施月	行事計画	行事实績
令和3年 4月	・敬愛会・映画上映会・カラオケ大会・花見ドライブ・桜祭り・桜茶会・昭和の日レク・第1回グランドゴルフ大会	・敬愛会(19日)・映画上映会(28～30日)・カラオケ大会(16日)・花見ドライブ(1～4日)・桜祭り(8, 9日)・桜茶会(13, 14日)・昭和の日レク(20～22日)・第1回グランドゴルフ大会(25～27日)
5月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・カラオケ大会・花鑑賞ドライブ・藤ドライブ・創立記念祝賀会・ラーメンの日・日中想定消化避難訓練	・敬愛会(7日)・映画上映会(27～29日)・おやつ作り(16, 20日)・カラオケ大会(15日)・花鑑賞ドライブ(4～6日)・藤ドライブ(8, 9日)・創立記念祝賀会(12日)・ラーメンの日(26, 30日)・日中想定消化避難訓練(25日)
6月	・敬愛会・映画上映会・カラオケ大会・あやめ池散策・ちまき作り・卓球大会・手巻き寿司パーティー・前期運動会	・敬愛会(15日)・映画上映会(27～29日)・カラオケ大会(23日)・あやめ池散策(1～5日)・ちまき作り(7, 8日)・卓球大会(9～11日)・手巻き寿司パーティー(17, 20, 30日)・前期運動会(24～26日)
7月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・カラオケ大会・七夕焼肉パーティー・ドライブ外出・冷麺ティー・作品づくり	・敬愛会(16日)・映画上映会(25～27日)・おやつ作り(4, 24日)・カラオケ大会(22日)・七夕焼肉パーティー(7, 8日)・ドライブ外出(5, 11, 21日)・冷麺パーティー(13, 31日)・作品づくり(12, 23日)
8月	・敬愛会・映画上映会・カラオケ大会・ドライブ外出・みのりカフェ・北栄みのり夏祭り・第2回グランドゴルフ大会	・敬愛会(25日)・映画上映会(27～29日)・カラオケ大会(8, 14日)・ドライブ外出(21, 22日)・みのりカフェ(10, 16日)・北栄みのり夏祭り(19, 20日)・第2回グランドゴルフ大会(30, 31日)
9月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・カラオケ大会・青空教室・鉄板焼き餃子の日・敬老祝賀会	・敬愛会(9日)・映画上映会(27～29日)・おやつ作り(25, 30日)・カラオケ大会(8, 26日)・青空教室(10, 11日)・鉄板焼き餃子の日(12, 15日)・敬老祝賀会(24日)
10月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・青空教室・ドライブ外出・後期運動会・保育園交流収穫祭・麺パーティ・紅葉狩りドライブ	・敬愛会(23日)・映画上映会(26～28日)・おやつ作り(17, 24日)・青空教室(3, 21日)・ドライブ外出(7日)・後期運動会(11, 12日)・保育園交流収穫祭(15日)・麺パーティ(19日)・紅葉狩りドライブ(29～31日)
11月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・カラオケ大会・紅葉狩り秋の遠足・ドライブ週間・寿司パーティー	・敬愛会(13日)・映画上映会(26～28日)・おやつ作り(30日)・カラオケ大会(13, 22日)・紅葉狩り秋の遠足(4日)・ドライブ週間(5～10日)・寿司パーティー(14, 19日)
12月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・カラオケ大会・正月飾り作り・第3回グランドゴルフ大会・クリスマス・忘年会・餅つき・年末のお茶会	・敬愛会(7日)・映画上映会(23, 26, 27日)・おやつ作り(9日)・カラオケ大会(11, 12, 15日)・正月飾り作り(16～19日)・第3回グランドゴルフ大会(20, 21日)・クリスマス会(24, 25日)・忘年会(11, 12, 15日)・年末のお茶会(30日)
令和4年 1月	・敬愛会・映画上映会・カラオケ大会・書初め新年茶会・初詣・とんど(GH合同)・鍋の会	・敬愛会(16日)・映画上映会(27, 28, 31日)・カラオケ大会(16日)・書初め新年茶会(6～8日)・初詣(3～5日)・とんど(GH合同)(15日)・鍋の会(24日)
2月	・敬愛会・映画上映会・バレンタインおやつ作り・カラオケ大会・節分巻き寿司作り・鍋パーティー・鉄板焼き	・敬愛会(24日)・映画上映会(26～28日)・バレンタインおやつ作り(12～14日)・カラオケ大会(8日)・節分巻き寿司作り(3, 4日)・鍋パーティー・鉄板焼き(23日)
3月	・敬愛会・映画上映会・おやつ作り・カラオケ大会・ひな祭り会食・ラーメンの日・お花見ドライブ・夜間想定消化避難訓練	・敬愛会(14日)・映画上映会(24, 25, 27日)おやつ作り(26日)・カラオケ大会(20日)・ひな祭り会食(3・4日)・ラーメンの日(23日)・お花見ドライブ(29～31日)・夜間想定消化避難訓練(18日)